

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) *Gebruiker*: AC4U B.V., gevestigd te (5036SP) Tilburg aan de Valkenswaardstraat 120, alsmede haar rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel en/of direct of indirect aan haar gelieerde vennootschappen;
 - (b) *Afnemer*: ieder natuurlijke of rechtspersoon aan wie of waaraan Gebruiker diensten verricht en/of zaken levert, zij in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst en/of zij enigerlei aanbieding doet in welke vorm of benaming dan ook;
 - (c) *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen gebruiker en Afnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alle (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien, iedere (rechts)handeling ter voorbereiding daarvan c.q. die daaraan vooraf is gegaan (inclusief een aanbod), alsmede iedere andere andersoortige rechtsverhouding tussen Gebruiker en Afnemer;
 - (d) *Partijen*: Gebruiker en Afnemer;
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte van en Overeenkomst met Gebruiker, behoudens voor zover door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Gebruiker is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe rechtsverhoudingen en op lopende Overeenkomsten, zodra deze aan de Afnemer ter hand zijn gesteld.
5. Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, of door – gehele of partiële – ontbinding of anderszins rechtens onafdwingbaar mocht zijn, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden integraal van kracht blijven en zullen Gebruiker en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de betreffende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien deze Voorwaarden zijn vertaald, zal de oorspronkelijke Nederlandse tekst van deze Voorwaarden steeds bepalend zijn voor de uitleg daarvan.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst, aanbod en aanvaarding

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat het aanbod van Gebruiker door Afnemer is aanvaard, behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, en door Gebruiker schriftelijk is bevestigd.
2. Een aanbieding/offerte van Gebruiker bindt haar niet en kan te allen tijde door haar worden herroepen, tenzij het nadrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat of aanvaarding reeds door Gebruiker is bevestigd.

3. Gebruiker kan niet aan haar aanbieding/offerte worden gehouden, indien Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een aanbieding/offerte vermelde prijzen luiden exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Ten aanzien van de in een aanbieding/offerte vermelde prijzen geldt dat deze jaarlijks worden geïndexeerd op basis van het CBS indexcijfer 15-37 Industrie, 3^e kwartaal.
5. Een aanbieding/offerte, al dan niet met samengestelde prijsopgave, verplicht Gebruiker bij (gedeeltelijke) aanvaarding daarvan niet tot het verrichten van een gedeelte van de hierin omschreven prestatie tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen/offertes kunnen slechts in hun geheel worden aanvaard en gelden niet automatisch voor toekomstige rechtsverhoudingen Gebruiker.
6. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Gebruiker verstrekte informatie. Zij begrijpt dat Gebruiker bij de formulering van haar aanbieding/offerte, alsook bij iedere rechtshandeling en feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, moet kunnen vertrouwen op de correctheid en volledigheid van deze informatie.
7. Een tot aanvaarding strekkend antwoord op een door Gebruiker gedaan aanbod dat aanvullingen of afwijkingen bevat, die van de voorwaarden van het aanbod niet wezenlijk verschillen, leidt tot een Overeenkomst overeenkomstig dat antwoord, mits Gebruiker dat schriftelijk heeft bevestigd. Indien Gebruiker Afnemer binnen vijf dagen na ontvangst van dat antwoord heeft medegedeeld zich met de verschillen niet te kunnen verenigen, wordt de Overeenkomst alsnog geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig het oorspronkelijke aanbod van Gebruiker.
8. Indien het antwoord van Afnemer aanvullingen of afwijkingen bevat die wel van het aanbod van Gebruiker wezenlijk verschillen, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig het oorspronkelijke aanbod van Gebruiker, onder afwijzing van de toepasselijkheid van vorenbedoelde wezenlijke verschillen. Als 'wezenlijke' verschillen worden in dit verband in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, betaling, kwaliteit/hoeveelheid, plaats, tijd en termijn voor levering van zaken en/of diensten door Gebruiker, omvang van de aansprakelijkheid van Gebruiker, toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer, afwijzing van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, beslechting van geschillen of het toepasselijk recht.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

- voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Termijnen voor de verrichting van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken door Gebruiker worden door Gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, maar binden haar geenszins. Overeengekomen termijnen zijn zodoende geen fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft Afnemer niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van Gebruiker. Bij overschrijding van een termijn dient Gebruiker een aanvullende en redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
 3. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander gelet op de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 4. Gebruiker heeft het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 5. Indien door Gebruiker, of door derden die Gebruiker ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 6. Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen/delen uit te voeren. Gebruiker kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Gebruiker kan de verschillende fasen afzonderlijk factureren.
 7. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt, bij gebreke waarvan Gebruiker gerechtigd is haar verplichtingen (dus ook de levering van diensten en zaken) op te schorten en zij tevens gerechtigd is tot vergoeding van de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven of daadwerkelijk gemaakte kosten c.q. schade.
 8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van door de Afnemer aan Gebruiker verstrekte onjuist en/of onvolledig gegevens of de ontijdige verstrekking van gegevens. Indien dit tot schade of extra kosten voor Gebruiker heeft geleid, is Afnemer gehouden tot vergoeding daarvan.
 9. Levering van zaken geschiedt 'af bedrijf' ('af fabriek') van Gebruiker, in de zin van de Incoterms 2010. Afnemer is verplicht de voor aflevering bestemde zaken af te nemen op het moment dat deze aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer afname weigert of verhindert, of

nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de (af)levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Afnemer over op het moment waarop zaken aan Afnemer 'af bedrijf' ter beschikking staan.

Artikel 4. Tarieven en prijsaanpassing

1. Gebruiker is te allen tijde bevoegd haar tarieven en prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het CBS indexcijfer 15-37 Industrie, 3^e kwartaal. In zoverre zijn de door haar gehanteerde of met haar overeengekomen tarieven en prijzen niet als vast tarief of vaste prijs te beschouwen.
2. Indien Gebruiker met Afnemer een vast tarief of vaste prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin – en naast de in lid 3 bedoelde prijswijziging – te allen tijde gerechtigd dit tarief of deze prijs te verhogen, indien deze verhoging:
 - (a) is ingegeven door wijziging van fiscale of andere wet- of regelgeving die leidt tot verhoging van de kostprijs;
 - (b) het gevolg is van andere kostprijsverhogende factoren, zoals stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera; en/of,
 - (c) door andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de verhoging van tarieven en prijzen ingevolge lid 2, onder (b) of (c), meer bedraagt dan 10% en Afnemer daarvan in kennis wordt gesteld binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Afnemer gerechtigd binnen 14 dagen na datum van vorenbedoelde kennisgeving de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker alsnog bereid is om de Overeenkomst alsnog zonder verhoging van de tarieven en prijzen uit te voeren. Het in dit lid bedoelde ontbindingsrecht van Afnemer is echter niet van toepassing, indien Partijen zijn overeengekomen dat de levering van diensten of zaken geheel of gedeeltelijk pas zal plaatsvinden na drie maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Een geen geval is Afnemer gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan c.q. het door Gebruiker en/of Afnemer beoogde resultaat noodzakelijk of wenselijk is, om de overeengekomen aard en/of hoeveelheid van de door Gebruiker te leveren diensten of zaken en/of de wijze van uitvoering/levering daarvan aan te passen, zullen Partijen tijdig in overleg treden om een aanpassing van de Overeenkomst te bespreken.
2. In het kader van het in lid 1 bedoelde overleg, is Gebruiker in geen geval gehouden in te stemmen met een verlaging van de overeengekomen tarieven en prijzen, noch met verkorting van de overeengekomen en voor haar geldende termijnen, ook al zou wijziging ertoe leiden dat in het kader van de uitvoering c.q. levering van

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

- diensten/zaken minder van Gebruiker zou worden geveerd.
3. Het staat Gebruiker voorts te allen tijde vrij om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te weigeren, indien dit voor Gebruiker nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de door Gebruiker nagestreefde kwaliteit van de door haar te leveren diensten en/of zaken of voor haar mogelijkheden om de voorgestelde gewijzigde verplichtingen te voldoen.
 4. Indien de beoogde of gewenste wijziging als bedoeld in lid 1 noopt tot levering van aanvullende of andere diensten of zaken, zal Gebruiker ter zake Afnemer een prijsopgave en/of overzicht van nadere termijnen voor levering opstellen. Afnemer zal haar instemming met de door Gebruiker op te geven tarieven, prijzen en/of termijnen niet op onredelijke gronden onthouden. Bij gebreke van aanvaarding daarvan binnen één week na verstrekking, worden deze als overeengekomen beschouwd. De gewijzigde Overeenkomst zal pas voor Gebruiker verplichtingen in het leven roepen na overeenstemming over prijzen en termijnen zoals bedoeld in dit lid.
 5. Dit artikel laat een beroep op art. 6:258 BW onverlet, behoudens de beperkingen die voortvloeien uit de artikelen 4, 5 en 6 van deze Voorwaarden.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Afnemer is niet bevoegd de Overeenkomst en deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel te vernietigen, op welke grond dan ook, opdrachten of orders te annuleren ongeacht of deze door Gebruiker zijn aanvaard of niet, of zich te beroepen op enig recht van verrekening of ander opschortingsrecht, een retentierecht of een recht van reclame, e.e.a. behoudens voor zover de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden haar die bevoegdheid nadrukkelijk toekent.
2. Gebruiker is niettemin bevoegd doch nimmer gehouden, in te stemmen met annulering van een opdracht of order, in welk geval de diensten die reeds zijn verleend, de goederen die reeds zijn geleverd, alsmede de kosten die Gebruiker in dat verband reeds heeft gemaakt of nog zal maken (inclusief eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten en gereserveerde arbeidstijd) integraal aan de Afnemer in rekening te brengen.
3. Gebruiker is op ieder moment, derhalve ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, gerechtigd zonder opgaaf van redenen van Afnemer te verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen, en haar eigen verplichtingen jegens Afnemer op te schorten zolang deze zekerheid uitblijft. Voor het geval Gebruiker zekerheid als hiervoor bedoeld verlangt in de vorm van een pandrecht op zaken of (bestaande en toekomstige) vorderingen van Afnemer, verleent Afnemer reeds hierbij onherroepelijke volmacht deze aan Gebruiker te verpanden en, in het bijzonder, in dat verband de pandakte namens Gebruiker te ondertekenen.
4. Onverminderd de rechten die Gebruiker aan de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden kan ontleen, is zij bevoegd, naar haar vrije keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in het bijzonder doch niet uitsluitend indien:
 - (i) Afnemer in welke mate dan ook tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen;
 - (ii) na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden Gebruiker goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen;
 - (iii) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst voor Gebruiker onmogelijk is en/of ertoe kunnen leiden dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden geveerd;
 - (iv) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Afnemer, aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend of zij in staat van faillissement wordt verklaard, het bedrijf van Afnemer geheel of gedeeltelijk – tijdelijk of permanent – wordt stilgelegd en/of geliquideerd en alle gevallen waarin Afnemer niet langer vrijelijk over haar vermogen of vermogensbestanddelen kan beschikken;
 - (v) Gebruiker door overmacht in de zin van art. 6:75 BW wordt gehinderd in de tijdige of anderszins behoorlijke nakoming van haar verplichtingen, waaronder mede wordt verstaan werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen, (toe)leveringsvertragingen en alle andere alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of de betreffende omstandigheid intreedt voor of nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen;
5. Behoudens voor zover het intreden van de bevoegdheden uit het vorige lid louter en alleen aan Gebruiker is toe te rekenen, zijn in de gevallen die Gebruiker de aldaar omschreven bevoegdheden bieden, en ongeacht of zij daadwerkelijk tot uitoefening daarvan overgaat, haar vorderingen onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Gebruiker tevens gerechtigd tot vergoeding van de directe en indirecte schade, die als gevolg daarvan is ontstaan, onverminderd haar overige (of meer omvattende) rechten uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden. In generlei geval zal Gebruiker gehouden zijn tot vergoeding van schade en kosten.
6. De bevoegdheid van Gebruiker tot ontbinding of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 4, onder (i) of (ii), zal pas ontstaan nadat Gebruiker Afnemer ter zake in gebreke heeft gesteld, indien en voor zover de wet een voorafgaande ingebrekestelling voorschrijft. Indien een dergelijk wettelijk voorschrift ontbreekt, en in alle overige gevallen als omschreven in lid 4, ontstaat de aldaar omschreven bevoegdheid direct, en is een voorafgaande ingebrekestelling, waarschuwing of kennisgeving niet vereist.

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

7. Indien de Overeenkomst is gesloten voor een bepaalde of onbepaalde looptijd, is Gebruiker te allen tijde bevoegd deze tussentijds, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn die in elk geval ten hoogste één maand bedraagt, op te zeggen.
8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, zal Gebruiker in overleg met de Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, mits vooraf overeenstemming wordt bereikt over de alsdan in dat kader aan Gebruiker verschuldigde vergoeding van deze werkzaamheden. Gebruiker kan in dit kader van Afnemer verlangen om die kosten alsook een eventuele schadevergoeding, indien daartoe aanleiding bestaat, vooraf te voldoen.
9. Indien Gebruiker haar verplichtingen opschort wegens overmacht, en deze situatie langer dan twee maanden heeft voortgeduurd, is ook Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, overigens zonder tot schadevergoeding gerechtigd te zijn en slechts op voorwaarde dat Afnemer wel hetgeen wel is gepresteerd zonder verrekening integraal heeft betaald.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Afnemer is gehouden de facturen van Gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen in euro's op een door Gebruiker aan te geven bankrekening. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Gebruiker verschuldigde, noch tot opschorting van haar betalingsverplichtingen.
3. Indien Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur of enige andere betalingsverplichting, is zij direct van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een opslag van 2% per maand, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die te allen tijden een absoluut minimumbedrag kennen van 15% van het verschuldigde bedrag. Over de buitengerechtelijke incassokosten is eveneens vorenbedoelde handelsrente en renteopslag verschuldigd.
4. De door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de (incasso)kosten en schadevergoeding, vervolgens de opengevallen rente, vervolgens de openstaande facturen van oud naar nieuw, e.e.a. ongeacht de omschrijving of instructie die Afnemer in het kader van de betaling geeft.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Al hetgeen door Gebruiker aan Afnemer is geleverd, al dan niet ter uitvoering van de Overeenkomst, is en blijft eigendom van Gebruiker totdat Afnemer al haar verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en te allen tijde op voorwaarde dat met de (af)levering of terbeschikkingstelling eigendomsoverdracht werd beoogd.
2. Afnemer is niet bevoegd de in lid 1 bedoelde zaken door te verkopen, te verbruiken, te vermengen met andere

- gelijksoortige zaken, aan derden op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen en ten aanzien daarvan een zekerheidsrecht (pandrecht) te doen vestigen.
3. Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om eigendomsrechten van Gebruiker te beschermen. Indien derden beslag leggen op de in lid 1 bedoelde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en de betreffende schuldeiser onmiddellijk in kennis te stellen van de rechten van Gebruiker.
4. Afnemer is gehouden de in lid 1 bedoelde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vermissing, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Afnemer draagt hierbij alle rechten die zij in dit kader aan deze verzekering kan ontlenen over aan Gebruiker en, voor zover nog vereist, verstrekt zij aan Gebruiker een volmacht haar rechten uit hoofde van vorenbedoelde verzekering voor Afnemer uit te oefenen. Afnemer is gehouden ter effectivering van vorenbedoelde overdracht haar volle medewerking te verlenen.
5. Voor het geval Gebruiker haar uit dit artikel wil uitoefenen, geeft Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Op alle werken in de zin van de Auteurswet die door Gebruiker aan Afnemer worden verstrekt of ten behoeve van Afnemer worden gebruikt, ongeacht of dit plaatsvindt in het kader van een Overeenkomst, rust auteursrecht en/of andere rechten van intellectuele eigendom van Gebruiker of haar licentiegevers. In geen geval is Afnemer gerechtigd deze werken te verveelvoudigen, te gebruiken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande expliciete toestemming van Gebruiker. Gebruiker verleent slechts een recht tot gebruik van haar intellectueel eigendomsrecht op werken in het kader van de Overeenkomst, en uitsluitend – indien de Overeenkomst is gesloten voor enige duur – voor de duur van deze Overeenkomst.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die mochten ontstaan uit diensten die door Gebruiker in het kader van de Overeenkomst worden verricht, in het bijzonder ook ten aanzien van gemeenschappelijke werken en verzamelwerken, komen exclusief toe aan Gebruiker. Voor zover deze intellectuele eigendomsrechten niet reeds op grond van wettelijke bepalingen in origine volledig aan Gebruiker toekomen, draagt Afnemer reeds bij deze akte (Voorwaarden) over aan Gebruiker, waaronder, doch daartoe niet beperkt, worden begrepen auteursrechten en modellenrechten, alsmede mogelijk

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

daarmee verband houdende aanvragen en depots, over aan Gebruiker.

3. Afnemer staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker, dan wel haar toeleveranciers, bijvoorbeeld door ontwerpen, software, zaken e.d. te kopiëren, te bewerken, na te maken of door zonder expliciete toestemming van Gebruiker te gebruiken.
4. Indien Gebruiker zaken vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Afnemer op basis van een ontwerp dat niet van Gebruiker afkomstig is, vrijwaart Afnemer Gebruiker ter zake van alle inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
5. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij hierbij informatie die door Afnemer expliciet als strikt vertrouwelijke is aangewezen ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Garanties, tekortkoming, onderzoek en reclames, verjarings- en vervaltermijn

1. Behoudens het bepaalde in dit artikel, verleent Gebruiker geen enkele garantie op door haar geleverde zaken of verrichte diensten.
2. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie op door Gebruiker geleverde zaken geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde of de Overeenkomst anders voortvloeit. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
4. Iedere garantie of andere aanspraak van Afnemer wegens het niet-beantwoorden van het geleverde aan de Overeenkomst komt te vervallen, indien een gebrek of tekortkoming is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Afnemer en/of door derden, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, aan de zaak andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden, de zaak werd ver- of bewerkt

- op een andere dan de expliciet door Gebruiker voorgeschreven wijze en adviezen of instructies van Gebruiker niet, niet correct of niet volledig zijn opgevolgd. Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie of enige andere tekortkoming toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. Afnemer is gehouden de geleverde zaak of het resultaat van de verrichte dienst te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende dienst is verricht. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
6. Afnemer is slechts gerechtigd zich erop te beroepen dat de door Gebruiker geleverde zaken of dienst niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dan wel dat deze gebreken vertonen, op voorwaarde dat zij aantoonbaar heeft voldaan aan de verplichting tot inspectie als bedoeld in lid 5 en zij binnen redelijke termijn nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken – en in ieder geval binnen veertien dagen na (af)levering of, indien het gaat om een zichtbaar gebrek, binnen drie werkdagen na (af)levering – Gebruiker daarvan schriftelijk onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de gestelde tekortkoming op de hoogte heeft gesteld.
7. Afnemer dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien naar het oordeel van Gebruiker de klacht als bedoeld in lid 6 ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van Afnemer.
8. Indien naar het oordeel van Gebruiker een door haar geleverde zaak of verrichte dienst gebrekkig is, of anderszins niet beantwoordt aan de Overeenkomst, en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Gebruiker de betreffende zaak of dienst, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, de prestatie bestaande uit een dienst opnieuw verrichten dan wel het aan Afnemer ter zake van de betreffende zaak of dienst in rekening gebrachte bedrag restitueren. In geval van vervanging is Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren, tenzij Gebruiker anders aangeeft. In geen geval is Afnemer gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.
9. Indien Afnemer tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting of andere verplichtingen jegens Gebruiker niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van haar verplichtingen, inclusief de verplichting tot afname en betaling.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en

ALGEMENE VOORWAARDEN AC4U BV.

verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. Deze termijn wordt tevens beschouwd als vervalttermijn, na ommekomst waarvan alle rechten van Afnemer ter zake komen te vervallen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst en deze Voorwaarden bepaalde, rust op Gebruiker slechts aansprakelijkheid, contractueel en/of buitencontractueel, voor directe schade die gedekt is door haar verzekering, dan wel welke redelijkerwijs door verzekering is gedekt. Ongeacht of er dekking voorhanden is, is de aansprakelijkheid van Gebruiker te allen tijde verder beperkt tot een bedrag, gelijk aan het bedrag dat Gebruiker ter zake van de geleverde zaak of verrichte dienst die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid aan Afnemer in rekening heeft gebracht.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die op grond van deze Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor overige 'directe' schade, noch voor bedrijfsschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andere indirecte schade en gevolgschade.

5. Afnemer vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Afnemer gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere Overeenkomst met Gebruiker, alsmede op de daaruit voortvloeiende of daaraan gerelateerde rechtsverhouding tussen Gebruiker en Afnemer, waaronder tevens deze Voorwaarden en aanbiedingen van Gebruiker worden begrepen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. In geval van geschillen tussen Gebruiker en Afnemer is bij uitsluiting van enig ander gerecht, de rechter van de hoofdvestigingsplaats van Gebruiker, Rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingslocatie Breda, bevoegd. Niettemin is Gebruiker ook bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de hoofd- of nevenvestigingsplaats van Afnemer.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.